

**Malborskie Światłowody Sp. z o.o. - CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**  
obowiązuje dla Umów Abonenckich zawartych od dnia 1 lipca 2024 r.

I. Opłat za montaż gniazd i podłączenie do sieci (dot. lokali w zabudowie wielorodzinnej)

| Lp. | Usługa            | Rodzaj opłaty      | Cena     | VAT      | Cena brutto |
|-----|-------------------|--------------------|----------|----------|-------------|
| 1   | Instalacja usługi | Opłata jednorazowa | 79,67 zł | 18,33 zł | 98,00 zł    |

II. Opłat za montaż gniazd i podłączenie do sieci (dot. lokali w zabudowie wielorodzinnej) dla umowy zawartej na 24 miesiące

| Lp. | Usługa            | Rodzaj opłaty      | Cena     | VAT     | Cena brutto |
|-----|-------------------|--------------------|----------|---------|-------------|
| 1   | Instalacja usługi | Opłata jednorazowa | 39,84 zł | 9,16 zł | 49,00 zł    |

III. Opłata za montaż gniazd i podłączenie do sieci (dot. lokali w zabudowie jednorodzinnej) wg indywidualnego kosztorysu

| Lp. | Usługa                                                             | Rodzaj opłaty      | Cena        | VAT         | Cena brutto  |
|-----|--------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------|-------------|--------------|
| 1   | Instalacja usługi                                                  | Opłata jednorazowa | Od 80,49 zł | Od 37,02 zł | Od 198,00 zł |
| 2   | Utrzymanie linii światłowodowej – dotyczy budynków jednorodzinnych | Opłata miesięczna  | 16,26 zł    | 3,74 zł     | 20,00 zł     |

IV. Opłaty abonamentowe - Internet:

| Lp. | Pakiet                     | Rodzaj opłaty     | Cena standardowa |          |             |
|-----|----------------------------|-------------------|------------------|----------|-------------|
|     |                            |                   | Cena netto       | VAT      | Cena brutto |
| 1   | Internet do 100/50 Mb/s    | Opłata miesięczna | 30,49 zł         | 7,01 zł  | 37,50 zł    |
| 2   | Internet do 400/200 Mb/s   | Opłata miesięczna | 67,07 zł         | 15,43 zł | 82,50 zł    |
| 3   | Internet do 700/350 Mb/s   | Opłata miesięczna | 79,27 zł         | 18,23 zł | 97,50 zł    |
| 4   | Internet do 1000/500 Mb/s  | Opłata miesięczna | 97,56 zł         | 22,44 zł | 120,00 zł   |
| 5   | Internet do 2000/1000 Mb/s | Opłata miesięczna | 121,95 zł        | 28,05 zł | 150,00 zł   |

V. Opłaty abonamentowe dla umowy zawartej na 24 miesiące – Internet :

| Lp. | Pakiet                     | Rodzaj opłaty     | Cena standardowa |          |             |
|-----|----------------------------|-------------------|------------------|----------|-------------|
|     |                            |                   | Cena netto       | VAT      | Cena brutto |
| 1   | Internet do 100/50 Mb/s    | Opłata miesięczna | 20,33 zł         | 4,67 zł  | 25,00 zł    |
| 2   | Internet do 400/200 Mb/s   | Opłata miesięczna | 44,72 zł         | 10,28 zł | 55,00 zł    |
| 3   | Internet do 700/350 Mb/s   | Opłata miesięczna | 52,85 zł         | 12,15 zł | 65,00 zł    |
| 4   | Internet do 1000/500 Mb/s  | Opłata miesięczna | 65,04 zł         | 14,96 zł | 80,00 zł    |
| 5   | Internet do 2000/1000 Mb/s | Opłata miesięczna | 81,70 zł         | 18,70 zł | 100,00 zł   |

VI. Opłaty abonamentowe – KameleonTV:

| Lp. | Pakiet                      | Rodzaj opłaty     | Cena standardowa |          |             |
|-----|-----------------------------|-------------------|------------------|----------|-------------|
|     |                             |                   | Cena netto       | VAT      | Cena brutto |
| 1   | KameleonTV Pakiet Żółty     | Opłata miesięczna | 36,59 zł         | 8,41 zł  | 45,00 zł    |
| 2   | KameleonTV Pakiet Niebieski | Opłata miesięczna | 60,98 zł         | 14,02 zł | 75,00 zł    |
| 3   | KameleonTV Pakiet Zielony   | Opłata miesięczna | 73,17 zł         | 16,83 zł | 90,00 zł    |

VII. Opłaty abonamentowe dla umowy zawartej na 24 miesiące – KameleonTV:

| Lp. | Pakiet                      | Rodzaj opłaty     | Cena standardowa |          |             |
|-----|-----------------------------|-------------------|------------------|----------|-------------|
|     |                             |                   | Cena netto       | VAT      | Cena brutto |
| 1   | KameleonTV Pakiet Żółty     | Opłata miesięczna | 24,39 zł         | 5,61 zł  | 30,00 zł    |
| 2   | KameleonTV Pakiet Niebieski | Opłata miesięczna | 40,65 zł         | 9,35 zł  | 50,00 zł    |
| 3   | KameleonTV Pakiet Zielony   | Opłata miesięczna | 48,78 zł         | 11,22 zł | 60,00 zł    |

**Malborskie Światłowody Sp. z o.o. - CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**  
obowiązuje dla Umów Abonenckich zawartych od dnia 1 lipca 2024 r.

VIII. Pozostałe opłaty

| Lp. | Usługa                                                                         |              | Rodzaj opłaty      | Cena standardowa |            |                 |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------|------------------|------------|-----------------|
|     |                                                                                |              |                    | Cena netto       | VAT        | Cena brutto     |
| 1   | Przydzielenie stałego adresu IP                                                |              | Opłata miesięczna  | 16,26 zł         | 3,74 zł    | 20,00 zł        |
| 2   | Prędkość wysyłania danych x2                                                   |              | Opłata miesięczna  | 16,26 zł         | 3,74 zł    | 20,00 zł        |
| 3   | Prędkość wysyłania danych x3                                                   |              | Opłata miesięczna  | 24,39 zł         | 5,61 zł    | 30,00 zł        |
| 4   | Prędkość wysyłania danych x4                                                   |              | Opłata miesięczna  | 32,52 zł         | 7,48 zł    | 40,00 zł        |
| 5   | Opłata za zniszczenie, utratę lub brak zwrotu terminala we wskazanym terminie  | HG8145V6     | Opłata jednorazowa | 240 zł           | - zł       | 240 zł          |
|     |                                                                                | EG8145B7N-50 | Opłata jednorazowa | 335 zł           | - zł       | 335 zł          |
| 6   | Opłata za opóźnienie zwrotu sprzętu (dziennie)                                 | HG8145V6     | Opłata jednorazowa | 0,65 zł          | - zł       | 0,65 zł / dzień |
|     |                                                                                | EG8145B7N-50 | Opłata jednorazowa | 0,92 zł          | - zł       | 0,92 zł / dzień |
| 7   | Opłata za dojazd technika do awarii, której przyczyny leżą po stronie abonenta |              | Opłata jednorazowa | 40,65 zł         | 9,35 zł    | 50,00 zł        |
| 8   | Konfiguracja urządzenia Abonenta                                               |              | Opłata jednorazowa | 40,65 zł         | 9,35 zł    | 50,00 zł        |
| 9   | Modernizacja Sieci w Lokalu Abonenta na Jego zlecenie                          |              | Opłata jednorazowa | Od 40,65 zł      | Od 9,35 zł | Od 50,00 zł     |
| 10  | Aktywacja usługi KameleonTV                                                    |              | Opłata jednorazowa | 79,67 zł         | 18,33 zł   | 98,00 zł        |
| 11  | Aktywacja usługi KameleonTV dla umowy zawartej na 24 miesiące                  |              | Opłata jednorazowa | 39,84 zł         | 9,16 zł    | 49,00 zł        |

IX. Opłaty związane z dodatkowymi akcesoriami oraz opłaty w przypadku braku ich zwrotu

| Lp. | Produkt                 | Cena brutto |
|-----|-------------------------|-------------|
| 1   | Zasilacz ONT            | 70,00 zł    |
| 2   | Kabel Ethernet          | 2,00 zł/m   |
| 3   | Patchcord światłowodowy | 50,00 zł    |

X. Inne opłaty

| Lp. | Usługa                                                                                                                                                                | Rodzaj opłaty      | Cena brutto                                                                               |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Kara za działania niezgodnie z Regulaminem w szczególności w przypadku publicznego rozpowszechniania lub wykorzystywania Usług Operatora do działalności komercyjnej. | Opłata jednorazowa | 500 zł                                                                                    |
| 2   | Opłaty związane z przedterminowym rozwiązaniem Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony                                                                           | Opłata jednorazowa | Opłata w wysokości sumy opłat abonamentowych pozostałych do zapłaty do końca okresu umowy |
| 3   | Usunięcie fizycznego uszkodzenia w instalacji telewizyjnej / światłowodowej w lokalu Abonenta                                                                         | Opłata jednorazowa | Opłata ustalana indywidualnie w zależności od uszkodzenia                                 |

**Malborskie Światłowody Sp. z o.o. - CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**  
obowiązuje dla Umów Abonenckich zawartych od dnia 1 lipca 2024 r.

XI. Prędkość transmisji danych w obu kierunkach Usługa Internetu Stacjonarnego; wyrażona w Mbps

| Dla pakietu 400/200 Mbps     |             |             |
|------------------------------|-------------|-------------|
|                              | do Abonenta | od Abonenta |
| Minimalna <sup>1</sup>       | 200         | 100         |
| Maksymalna <sup>2</sup>      | 400         | 200         |
| Zwykłe dostępna <sup>3</sup> | 320         | 160         |
| Dla pakietu 700/350 Mbps     |             |             |
|                              | do Abonenta | od Abonenta |
| Minimalna <sup>1</sup>       | 350         | 175         |
| Maksymalna <sup>2</sup>      | 700         | 350         |
| Zwykłe dostępna <sup>3</sup> | 560         | 280         |
| Dla pakietu 1000/500 Mbps    |             |             |
|                              | do Abonenta | od Abonenta |
| Minimalna <sup>1</sup>       | 500         | 250         |
| Maksymalna <sup>2</sup>      | 1000        | 500         |
| Zwykłe dostępna <sup>3</sup> | 800         | 400         |
| Dla pakietu 2000/1000 Mbps   |             |             |
|                              | do Abonenta | od Abonenta |
| Minimalna <sup>1</sup>       | 1000        | 500         |
| Maksymalna <sup>2</sup>      | 2000        | 1000        |
| Zwykłe dostępna <sup>3</sup> | 1600        | 800         |

- a) <sup>1</sup>**minimalna prędkość** jest to najniższa gwarantowana przez Dostawcę Usług prędkość;
- b) <sup>2</sup>**maksymalna prędkość** jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;
- c) <sup>3</sup>**zwykłe dostępna prędkość** jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 80% doby).
- Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.
  - Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi:
    - wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników,
    - korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie,
    - instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall),
    - jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych,
    - ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli;
    - ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści
  - Opóźnienie transmisji pakietów danych: nie więcej niż 100 ms (milisekundy)
  - Zmienności opóźnień: nie więcej niż 6 ms (milisekundy)
  - Utrata pakietów danych: nie więcej niż 1%

Metoda pomiaru wskaźników jakości: <https://pro.speedtest.pl/>, posiadający certyfikację Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (do 1 grudnia 2024 r.).

.....

Data i podpis uprawnionego  
Przedstawiciela Operatora

.....

Data i podpis Abonenta