

Malborskie Światłowody Sp. z o.o. - CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
obowiązujące dla Umów Abonenckich zawartych od dnia 1 lipca 2024 r.

I. Opłat za montaż gniazd i podłączenie do sieci (dot. lokali w zabudowie wielorodzinnej)

Lp.	Usługa	Rodzaj opłaty	Cena	VAT	Cena brutto
1	Instalacja usługi	Opłata jednorazowa	79,67 zł	18,33 zł	98,00 zł

II. Opłat za montaż gniazd i podłączenie do sieci (dot. lokali w zabudowie wielorodzinnej) dla umowy zawartej na 24 miesiące

Lp.	Usługa	Rodzaj opłaty	Cena	VAT	Cena brutto
1	Instalacja usługi	Opłata jednorazowa	39,84 zł	9,16 zł	49,00 zł

III. Opłata za montaż gniazd i podłączenie do sieci (dot. lokali w zabudowie jednorodzinnej) wg indywidualnego kosztorysu

Lp.	Usługa	Rodzaj opłaty	Cena	VAT	Cena brutto
1	Instalacja usługi	Opłata jednorazowa	Od 80,49 zł	Od 37,02 zł	Od 198,00 zł
2	Utrzymanie linii światłowodowej – dotyczy budynków jednorodzinnych	Opłata miesięczna	16,26 zł	3,74 zł	20,00 zł

IV. Opłaty abonamentowe - Internet:

Lp.	Pakiet	Rodzaj opłaty	Cena standardowa		
			Cena netto	VAT	Cena brutto
1	Internet do 100/50 Mb/s	Opłata miesięczna	30,49 zł	7,01 zł	37,50 zł
2	Internet do 400/200 Mb/s	Opłata miesięczna	67,07 zł	15,43 zł	82,50 zł
3	Internet do 700/350 Mb/s	Opłata miesięczna	79,27 zł	18,23 zł	97,50 zł
4	Internet do 1000/500 Mb/s	Opłata miesięczna	97,56 zł	22,44 zł	120,00 zł
5	Internet do 2000/1000 Mb/s	Opłata miesięczna	121,95 zł	28,05 zł	150,00 zł

V. Opłaty abonamentowe dla umowy zawartej na 24 miesiące – Internet :

Lp.	Pakiet	Rodzaj opłaty	Cena standardowa		
			Cena netto	VAT	Cena brutto
1	Internet do 100/50 Mb/s	Opłata miesięczna	20,33 zł	4,67 zł	25,00 zł
2	Internet do 400/200 Mb/s	Opłata miesięczna	44,72 zł	10,28 zł	55,00 zł
3	Internet do 700/350 Mb/s	Opłata miesięczna	52,85 zł	12,15 zł	65,00 zł
4	Internet do 1000/500 Mb/s	Opłata miesięczna	65,04 zł	14,96 zł	80,00 zł
5	Internet do 2000/1000 Mb/s	Opłata miesięczna	81,70 zł	18,70 zł	100,00 zł

VI. Opłaty abonamentowe – Jambox:

Lp.	Pakiet	Rodzaj opłaty	Cena standardowa		
			Cena netto	VAT	Cena brutto
1	Pakiet na Start	Opłata miesięczna	48,78 zł	11,22 zł	60,00 zł
2	Pakiet Korzystny	Opłata miesięczna	73,17 zł	16,83 zł	90,00 zł
3	Pakiet Bogaty	Opłata miesięczna	85,37 zł	19,63 zł	105,00 zł
4	Multiroom	Opłata miesięczna	16,26 zł	3,74 zł	20,00 zł

VII. Opłaty abonamentowe dla umowy zawartej na 24 miesiące – Jambox:

Lp.	Pakiet	Rodzaj opłaty	Cena standardowa		
			Cena netto	VAT	Cena brutto
1	Pakiet na Start	Opłata miesięczna	32,52 zł	7,48 zł	40,00 zł
2	Pakiet Korzystny	Opłata miesięczna	48,78 zł	11,22 zł	60,00 zł
3	Pakiet Bogaty	Opłata miesięczna	56,91 zł	13,09 zł	70,00 zł
4	Multiroom	Opłata miesięczna	16,26 zł	3,74 zł	20,00 zł

Malborskie Światłowody Sp. z o.o. - CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
obowiązujące dla Umów Abonenckich zawartych od dnia 1 lipca 2024 r.

VIII. Opłaty związane z dodatkowymi akcesoriami oraz opłaty w przypadku braku ich zwrotu

Lp.	Produkt	Cena brutto
1	Zasilacz ONT	70,00 zł
2	Kabel Ethernet	2,00 zł/m
3	Patchcord światłowodowy	50,00 zł

IX. Pozostałe opłaty

Lp.	Usługa		Rodzaj opłaty	Cena standardowa		
				Cena netto	VAT	Cena brutto
1	Przydzielenie stałego adresu IP		Opłata miesięczna	16,26 zł	3,74 zł	20,00 zł
2	Prędkość wysyłania danych x2		Opłata miesięczna	16,26 zł	3,74 zł	20,00 zł
3	Prędkość wysyłania danych x3		Opłata miesięczna	24,39 zł	5,61 zł	30,00 zł
4	Prędkość wysyłania danych x4		Opłata miesięczna	32,52 zł	7,48 zł	40,00 zł
5	Opłata za zniszczenie, utratę lub brak zwrotu terminala we wskazanym terminie	HG8145V6	Opłata jednorazowa	240 zł	- zł	240 zł
		EG8145B7N-50	Opłata jednorazowa	335 zł	- zł	335 zł
6	Opłata za opóźnienie zwrotu sprzętu (dziennie)	HG8145V6	Opłata jednorazowa	0,65 zł	- zł	0,65 zł / dzień
		EG8145B7N-50	Opłata jednorazowa	0,92 zł	- zł	0,92 zł / dzień
7	Opłata za dojazd technika do awarii, której przyczyny leżą po stronie abonenta		Opłata jednorazowa	40,65 zł	9,35 zł	50,00 zł
8	Konfiguracja urządzenia Abonenta		Opłata jednorazowa	40,65 zł	9,35 zł	50,00 zł
9	Modernizacja Sieci w Lokalu Abonenta na Jego zlecenie		Opłata jednorazowa	Od 40,65 zł	Od 9,35 zł	Od 50,00 zł
10	Instalacja Multiroom		Opłata jednorazowa	79,67 zł	18,33 zł	98,00 zł
11	Instalacja Multiroom dla umowy zawartej na 24 miesiące		Opłata jednorazowa	39,84 zł	9,16 zł	49,00 zł

X. Inne opłaty

Lp.	Usługa	Rodzaj opłaty	Cena brutto
1	Kara za działania niezgodnie z Regulaminem w szczególności w przypadku publicznego rozpowszechniania lub wykorzystywania Usług Operatora do działalności komercyjnej.	Opłata jednorazowa	500 zł
2	Opłaty związane z przedterminowym rozwiązaniem Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony	Opłata jednorazowa	Opłata w wysokości sumy opłat abonamentowych pozostałych do zapłaty do końca okresu umowy
3	Usunięcie fizycznego uszkodzenia w instalacji telewizyjnej / światłowodowej w lokalu Abonenta	Opłata jednorazowa	Opłata ustalana indywidualnie w zależności od uszkodzenia

Malborskie Światłowody Sp. z o.o. - CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
obowiązujące dla Umów Abonenckich zawartych od dnia 1 lipca 2024 r.

XI. Prędkość transmisji danych w obu kierunkach Usługa Internetu Stacjonarnego; wyrażona w Mbps

Dla pakietu 400/200 Mbps		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	200	100
Maksymalna ²	400	200
Zwykłe dostępna ³	320	160
Dla pakietu 700/350 Mbps		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	350	175
Maksymalna ²	700	350
Zwykłe dostępna ³	560	280
Dla pakietu 1000/500 Mbps		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	500	250
Maksymalna ²	1000	500
Zwykłe dostępna ³	800	400
Dla pakietu 2000/1000 Mbps		
	do Abonenta	od Abonenta
Minimalna ¹	1000	500
Maksymalna ²	2000	1000
Zwykłe dostępna ³	1600	800

- a) ¹**minimalna prędkość** jest to najniższa gwarantowana przez Dostawcę Usług prędkość;
- b) ²**maksymalna prędkość** jest to najwyższa prędkość, jaka może być rzeczywiście osiągnięta przez Abonenta co najmniej pewien czas w trakcie korzystania z Usługi – nie rzadziej niż raz na dobę, w sprzyjających okolicznościach, w szczególności w chwilach, gdy ruch od innych użytkowników jest niewielki;
- c) ³**zwykłe dostępna prędkość** jest to prędkość najczęściej dostępna dla Abonenta, w przeważającym czasie świadczenia Usługi (osiągana przez 80% doby).
- Prędkość, a także inne parametry usługi, takie jak limity ilości danych, opóźnienie, wahanie opóźnienia, utrata pakietów, mogą wpływać na jakość Usługi w zakresie transmisji danych poprzez spowolnienie wysyłania lub odbierania danych lub ograniczenie dostępności lub jakości korzystania z treści, aplikacji i usług.
 - Na faktycznie osiąganą prędkość pobierania i wysyłania danych mają wpływ między innymi:
 - wzrost obciążenia w godzinach szczytu lub wzrost obciążenia przy nieplanowanym wzroście liczby aktywnych użytkowników,
 - korzystanie z Urządzenia końcowego nie obsługującego prędkości określonej w Umowie,
 - instalacja na Urządzeniu końcowym aplikacji obniżających prędkość transmisji (takich jak program antywirusowy, firewall),
 - jednoczesnego korzystania z wielu aplikacji na kilku Urządzeniach końcowych,
 - ograniczenia istniejące na węzłach pośrednich sieci Internet, nad którymi Operator nie ma kontroli;
 - ograniczenia wynikające z dostępności pasma, konfiguracji sieci i jakości usługi znajdującej się po stronie odbiorcy przekazu lub dostawcy treści
 - Opóźnienie transmisji pakietów danych: nie więcej niż 100 ms (milisekundy)
 - Zmienności opóźnień: nie więcej niż 6 ms (milisekundy)
 - Utrata pakietów danych: nie więcej niż 1%

Metoda pomiaru wskaźników jakości: <https://pro.speedtest.pl/>, posiadający certyfikację Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (do 1 grudnia 2024 r.).

.....
**Data i podpis uprawnionego
Przedstawiciela Operatora**

.....
Data i podpis Abonenta