

SZCZEGÓŁOWA INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ABONENTA

Dane osobowe Abonenta są przetwarzane przez Dostawcę, którym jest: Malborskie Światłowody sp. z o. o., z siedzibą pod adresem ul. Tadeusza Kościuszki 24, 82-200 Malbork, numer KRS 0000690758, NIP 5792262935, akta rejestrowe przechowywane przez Sąd Rejonowy w Gdańsku- Północ w Gdańsku, numer RPT 12121, kapitał zakładowy 5000zł., dane adresowe podane w treści umowy i Regulaminie Ogólnym.

W toku zawierania umów obowiązkowe jest podanie danych wskazanych w art. 296 ust. 1 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dalej PKE):

1) w przypadku abonenta będącego osobą fizyczną:

- a) nazwiska i imion
- b) numeru PESEL, jeżeli go posiada, albo nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu;

2) w przypadku abonenta niebędącego osobą fizyczną:

- a) nazwy,
 - b) numeru identyfikacyjnego REGON lub NIP lub numeru w Krajowym Rejestrze Sądowym albo informacji o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innym właściwym rejestrze,
 - c) danych osób reprezentujących abonenta, umożliwiające dostawcy usług ich weryfikację, w szczególności danych określonych w pkt 1.
- 3) danych potwierdzających możliwość wykonania wobec Dostawcy zobowiązania wynikającego z Umowy.

(zwanymi dalej Danymi obowiązkowymi):

Podanie Danych obowiązkowych jest warunkiem zawarcia umowy. Abonent nie ma prawnego obowiązku podania tych danych, jednak ich niepodanie skutkować będzie odmową zawarcia umowy.

Podanie danych innych niż Dane obowiązkowe nie jest warunkiem zawarcia umowy. Odmowa podania tych danych spowoduje jednak niedostępność funkcjonalności lub usług związanych z przetwarzaniem danych (np. doręczeń elektronicznych dokumentów rozliczeniowych, zapewnienia elektronicznego dostępu do konta klienta, doręczania elektronicznych odpowiedzi na reklamacje itp.).

Rodzaje danych, cele oraz podstawowe prawna przetwarzania danych przez Dostawcę obrazuje następująca tabela:

Rodzaj danych	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Dane obowiązkowe	Wykonanie umowy której Abonent jest stroną, lub podjęcie na żądanie Abonenta czynności przed zawarciem umowy. Dostawca przetwarza dane w celu zawarcia umowy na prośbę Abonenta, świadczenia usługi, rozpatrywania reklamacji, wystawiania dokumentów rozliczeniowych oraz innych czynności związanych z wykonaniem Umowy, w tym przekazania danych Abonenta do centralnego systemu powiadamiania ratunkowego.	Art. 161 ust. 2 Pt art. 296 ust. 1 PKE i 298 ust. 3 pkt 1 PKE w zw. z art. 6 ust. 1 pkt b) RODO (Niezbędność dla wykonania lub zawarcia umowy) Art. 78 ust. 4 Pt 337 PKE w zw. z art. 6 ust. 1 pkt c) RODO (Niezbędność do wykonania prawnego obowiązku)
Dane podane w umowie i innych oświadczeniach względem Dostawcy inne niż Dane obowiązkowe (numer telefonu oraz adres e-mail)	Świadczenie usługi telekomunikacyjnej oraz dodatkowych funkcjonalności, takich jak elektroniczny dostęp do panelu klienta, przesyłanie elektronicznych dokumentów rozliczeniowych, przesyłanie drogą elektroniczną informacji przewidzianych Regulaminem.	Art. 161 ust. 3 296 ust. 1 PKE w zw. z art. 6 ust. 1 pkt 1) RODO (Zgoda Abonenta)
Dane podane w umowie i innych oświadczeniach względem Dostawcy Dane o świadczonych na rzecz Abonenta usługach (w szczególności ilość i rodzaj usług, wysokość opłat, udostępniane treści)	Marketing, w tym marketing bezpośredni, produktów lub usług Dostawcy. Dostawca przetwarza dane w celu przygotowania i przedstawienia własnej oferty. Dochodzenie roszczeń Dostawcy wynikających z zawartych z Abonentem umów.	Art. 6 ust. 1 pkt f) RODO (Prawnie uzasadniony interes)
Adres poczty elektronicznej, numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego (według wyboru Abonenta)	Wysyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną (e-maili i sms'ów reklamowych), wykonywanie połączeń telefonicznych celem przedstawienia promocyjnych lub spersonalizowanych ofert.	Art. 6 ust. 1 pkt a) w zw. z art. 172 ust. 1 Pt oraz art. 10 ust. 2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Zgoda Abonenta)
Dane transmisyjne, obejmujące dane o numerze użytkownika wywoływanego i wywołującego oraz rodzaj i czas połączenia (dot. usług telefonii) oraz adresu IP (dot. usług internetu). Dodatkowo może być przetwarzana informacja o zablokowaniu usługi oraz komunikaty z wiadomości SMS i MMS	Naliczanie opłat objętych umową, przeprowadzenie rozliczeń międzyoperatorских. Informacja o zablokowaniu usługi oraz komunikaty z wiadomości SMS i MMS będą przetwarzane wyłącznie w zakresie przewidzianym art. 382 PKE i przepisami ustawy o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej.	art. 389 i 391 PKE Art. 165 ust. 2 Pt, art. 26 ust. 1-6 ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej (od 25.09.2023 r.)

Rodzaje danych, cele oraz podstawę prawną przetwarzania danych przez Dostawcę obrazuje następująca tabela:

Rodzaj danych	Cel przetwarzania	Podstawa prawna
Nr telefonu, imiona i nazwisko, adres przy którym znajduje się zakończenie sieci (sieć stacjonarna) lub przy którym znajduje się miejsce zamieszkania (sieć ruchoma) Abonenta będącego osobą fizyczną (dotyczy usługi telefonii)	Umieszczenie danych w publicznie dostępnym spisie abonentów i biurze numerów oraz przekazanie danych Abonenta do centralnego systemu powiadamiania ratunkowego.	Art. 169 ust. 3 Pt395 PKE w zw. z art. 6 ust. 1 pkt a) RODO (Zgoda Abonenta) Art. 78 ust. 4 Pt w337 PKE zw. z art. 6 ust. 1 pkt c) RODO (Niezbędność do wykonania prawnego obowiązku)
Zapisy telefonicznych rozmów sprzedażowych	Wykazanie treści złożonych przez Abonenta oświadczeń w zakresie zmiany lub zawarcia umów za pomocą telefonu.	Art. 56 ust. 6 Pt w zw. z art. 6 ust. 1 pkt a) RODO
Wszystkie opisane powyżej dane dotyczące Abonenta przetwarzane przez Dostawcę w systemach informatycznych.	Wykonanie i przechowywanie kopii bezpieczeństwa, zapewnienie zdolności do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania; zapewnienie zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego.	Art. 32 ust. 1 pkt b) i c) RODO

Jeżeli Dostawca przetwarza dane osobowe Abonenta na podstawie zgody, zgoda może zostać wycofana w każdym czasie.

Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla realizowanego celu lub do momentu skorzystania przez Abonenta z uprawnień skutkujących zaprzestaniem lub ograniczeniem przetwarzania danych, w szczególności do momentu wystąpienia następujących zdarzeń:

- 1) wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy oraz przeprowadzenia wszystkich rozliczeń z tego tytułu - w zakresie w jakim dane są przetwarzane w celu wykonania umowy lub zawarcia umowy lub naliczenia opłat;
- 2) wyrażenia sprzeciwu na przetwarzanie danych w celach marketingowych - w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w tym celu;
- 3) wycofania zgody na przetwarzanie danych - w zakresie w którym przetwarzanie wynika z udzielonej zgody;
- 4) wyegzekwowania wszelkich roszczeń przysługujących Dostawcy z tytułu umowy lub upływu terminu ich przedawnienia - w zakresie w jakim przetwarzanie następuje w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Dostawcy w postaci dochodzenia roszczeń.
- 5) upływu okresu retencji przechowywania kopii bezpieczeństwa.

Abonentowi przysługuje prawo żądania od administratora dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Abonentowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku uznania, że dane osobowe Abonenta przetwarzane są niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Jeżeli przetwarzanie opiera się o zgodę, to Abonentowi przysługuje prawo wycofania zgody bez wpływu na przetwarzanie dokonane przed jej wycofaniem. Abonent może wykonać powyższe prawa poprzez kontakt z Dostawcą w każdy ze sposobów określonych w Umowie lub Regulaminie.

Dane mogą zostać przekazane:

- 1) prezesowi UKE, w związku z prowadzonymi przez niego systemami i bazami danych, w szczególności PLI CBD;
- 2) innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, w związku z rozliczeniami międzyoperatorskimi, w związku z wykonaniem praw Abonenta, w szczególności w zakresie zmiany dostawcy usługi lub przeniesienia numeru, a także w związku ze zwalczaniem nadużyć w komunikacji elektronicznej;
- 3) organom, które na podstawie obowiązujących przepisów prawa pozostają uprawnione do żądania ich wydania, w tym w szczególności sądom, prokuraturom, Policji, Głównemu Urzędowi Statystycznemu lub KRRiT,
- 4) innym podmiotom uprawnionym do uzyskania dostępu do danych, w tym nadawców programów telewizyjnych oraz organizacjom zbiorowego zarządzania prawami autorskimi w zakresie przeprowadzanej weryfikacji liczby abonentów.

Dane nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych w rozumieniu RODO. Przez państwo trzecie rozumie się państwo nienależące do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Dostawca informuje, że powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD).

Aktualne dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: rodo@malborskieswiatlowody.pl

.....
Podpis Abonenta

.....
Podpis przedstawiciela Operatora